Załącznik nr 3 do Zaproszenia

UMOWA Nr U/…/ZP2/2026/I/GOS

zawarta w dniu ……..…2026 roku w Gdańsku pomiędzy:

Gminą Miasta Gdańska, ul. Nowe Ogrody 8/12, 80-803 Gdański, NIP 583-00-11-969, w imieniu której działa **Gdański Ośrodek Sportu** z siedzibą: 80-221 Gdańsk, ul. Traugutta 29, REGON 000589228, reprezentowany przez: Kamila Koniuszewskiego – Dyrektora Gdańskiego Ośrodka Sportu, zwaną dalej „Usługobiorcą”
a
……. z siedzibą przy ul. ……, ……. NIP: ……, REGON: …….. zwaną dalej …….. „Usługodawcą”, reprezentowaną przez …….
zwaną dalej „Usługodawcą”.

Osoby reprezentujące Strony zgodnie oświadczają, że w dniu zawarcia umowy są umocowane do zaciągania zobowiązań wynikających z jej zawarcia i niniejszym zawierają umowę następującej treści:

§1
[DEFINICJE]

Następujące wyrażenia lub skróty występujące w Umowie lub w załącznikach będą miały znaczenie podane poniżej:

- *Urządzenia telekomunikacyjne* – urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewnienia telekomunikacji;
- *Sieć telekomunikacyjna* – urządzenia telekomunikacyjne i linie telekomunikacyjne, zestawione i połączone w sposób umożliwiający przekaz sygnałów pomiędzy określonymi zakończeniami sieci, za pomocą przewodów, fal radiowych bądź optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną;
- *Łącze telekomunikacyjne (cyfrowe)* - zespół środków transmisyjnych służących do Transmisji danych;
- *Transmisja danych*– transmisja informacji w postaci sygnału cyfrowego pomiędzy dwoma lub większą ilością punktów sieci telekomunikacyjnej
- *Internet* – ogólnoświatowa sieć komputerowa, wykorzystująca adresację i protokoły z rodziny IP, umożliwiająca dostęp do globalnego systemu informacyjnego i wymianę informacji pomiędzy użytkownikami
- *Strona / Strony* – …….. lub Usługobiorca, występujące w Umowie zarówno razem jak również oddzielnie;
- *Siła wyższa* – nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, mimo dołożenia najwyższej staranności np. katastrofalne działanie sił przyrody, wojna, strajki generalne, akty władzy publicznej, którym nie może przeciwstawić się Strona Umowy itp.;
- *Obiekt* – urządzenie lub zespół urządzeń zlokalizowany w obrębie granic administracyjnych miasta lub miejscowości;
- *Relacja* – łącze telekomunikacyjne (cyfrowe) ograniczone dwoma Obiektami;
- *Awaria* – uszkodzenie Sieci telekomunikacyjnej bądź jednej z Relacji uniemożliwiające wykonywanie usług telekomunikacyjnych objętych Umową, a w szczególności Transmisję danych;
- *Gwarancja Jakości Świadczonych Usług SLA* – dokument określający parametry jakościowe poszczególnych Usług oraz zasady i warunki naliczania bonifikat z tytułu niedotrzymania gwarantowanych parametrów świadczenia Usługi.
- *Umowa* – niniejsza umowa;
- *Usługa* – przedmiot Umowy określony zgodnie z § 2 ust. 1.

§ 2

[PRZEDMIOT UMOWY]

1. Przedmiotem Umowy jest odpłatne świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy usług telekomunikacyjnych w zakresie oraz o parametrach określonych w wykazie relacji i parametrów, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy, na warunkach wynikających z Opisu Przedmiotu Zamówienia (dalej jako „**OPZ**"), stanowiącego załącznik nr 6 do Umowy oraz na warunkach wynikających z Umowy (dalej jako „**Usługa**" lub „**Przedmiot Umowy**").
2. Usługodawca oświadcza, że posiada wymagany przepisami prawa wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz wszelkie uprawnienia niezbędne do świadczenia Usługi objętej Umową, a także że nie podlega ograniczeniom, które uniemożliwiałyby jej należyte świadczenie.
3. Świadczenie Usługi w relacjach i o parametrach innych niż wymienione w Załączniku nr 1 może nastąpić na wniosek Usługobiorcy, na podstawie podpisanego przez Strony Aneksu do Umowy, odpowiednio zmieniającego treść Załącznika nr 1.
4. Integralną częścią niniejszej Umowy są Załączniki zawierające:
   a) Załącznik nr 1 – Wykaz relacji i parametrów, zgodnie z którymi świadczona jest Usługa;
   b) Załącznik nr 2 – Wzór Protokołu uruchomienia Usługi;
   c) Załącznik nr 3 – Informację o funkcjonowaniu służb Usługodawcy odpowiedzialnych za utrzymanie sieci w sprawności zgodnie z postanowieniami umowy;
   d) Załącznik nr 4 – Gwarancję Jakości Świadczonych Usług (SLA),
   e) Załącznik nr 5 – Oświadczenie Usługodawcy,
   f) Załącznik nr 6 – Opis Przedmiotu Zamówienia.

§3

[CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI]

1. Z tytułu wykonywania niniejszej Umowy, Usługodawcy należne będzie łączne miesięczne wynagrodzenie netto liczone jako suma wynagrodzenia z tytułu świadczonej usługi dla każdej z Lokalizacji Usługobiorcy, tj. w wysokości wskazanej w załączniku nr 1 do Umowy. Wynagrodzenie należne będzie od dnia podpisania protokołu uruchomienia usługi. Jeśli protokół podpisany zostanie w trakcie trwania miesiąca, to wynagrodzenie ulegnie proporcjonalnemu zmniejszeniu. Łączne wynagrodzenie za świadczenie wszystkich Usług w okresie obowiązywania Umowy nie przekroczy kwoty …… zł netto, powiększonej o należny podatek VAT, z zastrzeżeniem zmian Umowy dokonanych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Z tytuły wykonanej usługi Usługodawca wystawi fakturę w następujący sposób:
   – **Nabywca**: **Gmina Miasta Gdańska**, ul. Nowe Ogrody 8/12, 80-803 Gdańsk, **NIP: 5830011969**;
   – **Płatnik** (Usługobiorca): **Gdański Ośrodek Sportu** z siedzibą: ul. Traugutta 29, 80-221 Gdańsk.
3. Faktury będą wystawiane za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia Usługi z datą wykonania Usługi oznaczoną na ostatni dzień tego miesiąca.
4. Wynagrodzenie miesięczne będzie płatne przez Usługobiorcę w terminie 14 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej pod kątem merytorycznym oraz formalno – rachunkowym faktury, na rachunek bankowy wskazany w jej treści.
5. Faktury będą uwzględniać odliczenia wynikające z upustów określonych w § 10.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, powiększone zostanie o podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej ze stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
7. Usługodawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 4, figuruje na tzw. „białej liście podatników VAT" oraz jest rachunkiem rozliczeniowym otwartym w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
8. Dokumenty wysyłane do Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) należy wystawiać w następujący sposób:

   Nabywca – Podmiot2 wg struktury dla e-faktur w KSeF (w pole znacznikowe JST należy wpisać „**1**"):
   Gmina Miasta Gdańska
   ul. Nowe Ogrody 8/12
   80 – 803 Gdańsk
   NIP: 5830011969
   Odbiorca – Podmiot3 wg struktury dla e-faktur w KSeF (należy określić rolę jako „**8**"):
   Gdański Ośrodek Sportu

ul. Traugutta 29
80 – 221 Gdańsk
NIP: 5830011969

Ponadto w sekcji „Warunki Transakcji” w polu o nazwie „Umowy” należy wpisać pełny numer niniejszej umowy.

§4
[OŚWIADCZENIA USŁUGODAWCY]

1. Usługodawca oświadcza, że na moment zawarcia Umowy jest zarejestrowanym czynnym podatnikiem podatku VAT.
2. Usługodawca zobowiązuje się, że w przypadku wykreślenia go z rejestru podatników VAT czynnych, niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Usługobiorcę i z tytułu zrealizowanej usługi będzie wystawiał rachunki.
3. W przypadku naruszenia obowiązku, o którym mowa w ust. 2, Usługodawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Usługobiorcy kwoty stanowiącej równowartość podatku VAT, w stosunku do której Usługobiorca utracił prawo do odliczenia, powiększonej o odsetki zapłacone do Urzędu Skarbowego.
4. Usługodawca wyraża zgodę na potrącenie przez Usługobiorcę kwot, o których mowa w ust. 3, z należnego mu wynagrodzenia.
5. Usługodawca zobowiązuje się, w przypadku ponownego wpisania go do rejestru podatników VAT czynnych, niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Usługobiorcę pod rygorem odpowiedzialności za szkody (w tym także utracone korzyści) powstałe w wyniku zaniedbania tego obowiązku.
6. Oświadczenie Usługodawcy dotyczące jego statusu podatnika podatku VAT stanowi załącznik nr 5 do Umowy.

§5
[OBOWIĄZYWANIE I ROZWIĄZANIE UMOWY]

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. 01.01.2027 do 31.12.2027 r. Uruchomienie usługi potwierdzone zostanie przez podpisanie protokołu uruchomienia Usługi.
2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie na podstawie porozumienia Stron.
3. Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku opóźnienia Usługobiorcy w zapłacie wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy (w całości lub w części) przekraczającej 6 tygodni. Rozwiązanie Umowy powinno być poprzedzone wezwaniem do zapłaty z wyznaczeniem dodatkowego 14 dniowego terminu na uregulowanie płatności.
4. Poza przypadkiem, o którym mowa w § 5 ust. 3, Usługodawca ma prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku działania Usługobiorcy lub jego abonentów na szkodę sieci Usługodawcy, sieci komputerowych tworzących sieć Usługodawcy i ich abonentów, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego z udziałem Usługobiorcy. Rozwiązanie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i musi być poprzedzone pisemnym wezwaniem Usługobiorcy do usunięcia stwierdzonych naruszeń.
5. Usługobiorcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
   a) nieusunięcia Awarii w ciągu 24 godzin od upływu gwarantowanego 12-godzinnego terminu jej usunięcia, liczonego od chwili zgłoszenia, albo powtarzającego się istotnego naruszania parametrów SLA;
   b) utraty przez Usługodawcę uprawnień do świadczenia Usług objętych przedmiotem Umowy;
   c) stwierdzenia naruszenia przez Usługodawcę innych warunków określonych w Umowie, w szczególności naruszenia warunków wynikających z OPZ.
6. Każda ze Stron ma prawo rozwiązać niniejszą umowy ze skutkiem natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy drugą Stronę postawiono w stan likwidacji.
7. Rozwiązanie Umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

8. Nieważność z mocy prawa lub niemożliwość wykonania któregokolwiek z postanowień Umowy nie powoduje nieważności całości Umowy, o ile wykonanie Umowy będzie możliwe bez postanowień uznanych za nieważne.

§6

[ZMIANY W UMOWIE]

Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§7

[ZOBOWIĄZANIA STRON]

1. Usługi dostarczone w ramach Umowy będą zgodne z wszelkimi odnośnymi normami i przepisami obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Usługodawca zobowiązuje się do:
   a) świadczenia Usługi zgodnie z wymogami jakościowymi określonymi w Załączniku nr 4 (SLA);
   b) przekazania pisemnej informacji o funkcjonowaniu służb odpowiedzialnych za utrzymanie Sieci telekomunikacyjnej w sprawności wraz z wykazem odpowiednich punktów kontaktowych, w których należy zgłaszać zakłócenia w świadczeniu Usługi. Aktualny wykaz jest zawarty w Załączniku nr 3 do Umowy, zaś każda zmiana wykazu zostanie niezwłocznie przekazana Usługobiorcy;
   c) powiadamiania Usługobiorcy z 48 godzinnym wyprzedzeniem o konieczności dokonania niezbędnych prac konserwacyjnych;
   d) informowania na bieżąco Usługobiorcy, za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie, o stanie Awarii oraz przewidywanym terminie ich usunięcia;
   e) niezwłocznego powiadamiania Usługobiorcy, za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie, o fakcie usunięcia Awarii Łącza telekomunikacyjnego, na którym świadczona jest Usługa.

§8

[ODPOWIEDZIALNOŚĆ]

1. Usługobiorca odpowiada za zawinione przez siebie uszkodzenie urządzeń lub łączy telekomunikacyjnych należących do Usługodawcy i pokrywa rzeczywiście poniesione, celowe i udokumentowane koszty przywrócenia ich do stanu–sprzed uszkodzenia, bez kosztów ulepszeń oraz normalnego zużycia.
2. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z powodu siły wyższej.

§9

[POUFNOŚĆ]

1. Strony zobowiązują się do ochrony informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, w tym informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa oraz informacji dotyczących bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych i jawności informacji publicznej.
2. Obowiązek poufności nie obejmuje informacji podlegających udostępnieniu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów o dostępie do informacji publicznej oraz o finansach publicznych.
3. Usługodawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji w zakresie zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa, a w szczególności do:
   a. bezterminowego zachowania w tajemnicy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, które zostały mu powierzone przez Usługobiorcę lub powzięte przez Usługodawcę w związku z wykonywaniem Umowy,
   b. przetwarzania udostępnionych informacji wyłącznie w celu w jakim zostały mu powierzone,
   c. ochrony powierzonych informacji przed niepowołanym dostępem lub utratą.

4. Strony są uprawnione do ujawniania informacji dotyczących Umowy w zakresie wynikającym z obowiązku ustawowego, prawomocnego rozstrzygnięcia lub żądania uprawnionego organu, a także za zgodą drugiej Strony, z zachowaniem zasad ochrony informacji prawnie chronionych.

§10

[BONIFIKATY]

W przypadku niedotrzymania parametrów Usługi świadczonej przez Usługodawcę, Usługobiorcy przysługują bonifikaty w formie upustu zgodnie z zapisami zawartymi w Załączniku nr 4 – Gwarancja Jakości Świadczonych Usług (SLA).

§11

[Wymagania w zakresie ICT]

1. Usługodawca oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy świadczenie objęte Umową oraz sposób jego realizacji są zgodne z wymaganiami określonymi w niniejszym paragrafie. Usługodawca zobowiązuje się zapewnić tę zgodność przez cały okres wykonywania Umowy, w tym w okresie świadczenia usług gwarancyjnych, serwisowych i wsparcia technicznego, jeżeli są one objęte Umową.
2. Usługodawca nie będzie dostarczał, udostępniał, wdrażał ani wykorzystywał do wykonania Umowy:
   1) produktów ICT, usług ICT ani procesów ICT wskazanych w mającej zastosowanie rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, stwierdzającej ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa,
   2) produktów ICT należących do typów, usług ICT należących do rodzajów ani konkretnych procesów ICT objętych decyzją o uznaniu dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 tej ustawy, w zakresie określonym w decyzji ogłoszonej w „Monitorze Polskim".
3. Wymagania określone w ust. 2 obejmują także usługi ICT i procesy ICT wykorzystywane pośrednio do wykonania Umowy, w tym usługi świadczone na rzecz Usługodawcy lub jego podwykonawców i niewykazywane odrębnie w ofercie lub w rozliczeniach. Dotyczy to w szczególności hostingu, usług chmurowych, udostępniania oprogramowania jako usługi (SaaS), utrzymania i monitorowania systemów, administrowania, zdalnego dostępu, aktualizacji, wsparcia technicznego, wykonywania kopii zapasowych oraz przetwarzania, przechowywania i przesyłania danych, w zakresie, w jakim służą realizacji Umowy. Wymagania te stosuje się także do komponentów i infrastruktury wykorzystywanych do świadczenia tych usług lub realizacji tych procesów, niezależnie od liczby podmiotów uczestniczących w ich dostarczaniu.
4. Usługodawca weryfikuje zgodność z ust. 2 przed rozpoczęciem korzystania z danego rozwiązania oraz przed zmianą rozwiązania lub jego dostawcy. W toku wykonywania Umowy Usługodawca monitoruje rekomendacje i decyzje, o których mowa w ust. 2. Na żądanie Usługobiorcy, w terminie 5 dni roboczych od otrzymania żądania, Usługodawca przedstawia wykaz wykorzystywanych rozwiązań i ich dostawców w zakresie wskazanym w żądaniu oraz dokumenty lub informacje pozwalające zweryfikować ich zgodność z Umową. Usługodawca zapewnia wykonanie tych obowiązków w całym łańcuchu dostaw i odpowiada wobec Usługobiorcy za działania i zaniechania podmiotów, z których pomocą wykonuje Umowę lub którym powierza jej wykonanie, jak za własne działania i zaniechania.
5. Usługodawca zawiadamia Usługobiorcę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o stwierdzonej niezgodności, uzasadnionym podejrzeniu jej wystąpienia albo o ogłoszeniu decyzji lub publikacji rekomendacji dotyczącej rozwiązania wykorzystywanego do wykonania Umowy. W zawiadomieniu Usługodawca wskazuje dostępne informacje o rozwiązaniu, jego dostawcy, zakresie i skutkach dla realizacji Umowy oraz o podjętych lub proponowanych działaniach zabezpieczających. Usługodawca niezwłocznie uzupełnia zawiadomienie w miarę uzyskiwania dalszych informacji.
6. W razie stwierdzenia niezgodności Usługobiorca może odmówić odbioru świadczenia w zakresie objętym niezgodnością oraz zażądać wstrzymania korzystania z danego rozwiązania, jego wycofania lub zastąpienia. Usługodawca usuwa niezgodność na własny koszt, bez podwyższenia wynagrodzenia, w terminie wyznaczonym przez Usługobiorcę z uwzględnieniem charakteru ryzyka, ciągłości świadczenia i terminów wynikających z przepisów. Rozwiązanie zastępcze wymaga uprzedniej akceptacji Usługobiorcy, musi spełniać wymagania Umowy i zachować co najmniej wymagany w Umowie poziom funkcjonalności i bezpieczeństwa. Jeżeli zastąpienie rozwiązania wymaga migracji, Usługodawca zapewnia bezpieczne przeniesienie danych i konfiguracji niezbędnych do zachowania ciągłości świadczenia.

7. Koszt weryfikacji i wykonania obowiązków określonych w niniejszym paragrafie jest objęty wynagrodzeniem Usługodawcy. Usługobiorca nie ponosi wobec Usługodawcy odpowiedzialności za koszty i skutki czynności podjętych zgodnie z ust. 6 w zakresie, w jakim wynikają one z okoliczności, za które odpowiada Usługodawca. Usługodawca naprawi szkodę poniesioną przez Usługobiorcę wskutek nieprawdziwości oświadczenia lub naruszenia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie, w zakresie, w jakim odpowiada za te okoliczności. Obowiązek ten obejmuje również zwrot uzasadnionych i udokumentowanych kosztów poniesionych przez Usługobiorcę na ustalenie zakresu naruszenia, zabezpieczenie systemów lub danych oraz przywrócenie ciągłości działania, o ile koszty te pozostają w normalnym związku przyczynowym z naruszeniem.

§12

[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. W sprawach nieunormowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikające z umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługobiorcy.
3. Wszelka korespondencja będzie przesyłana na piśmie na adres Strony podany w Umowie lub inny wskazany pisemnie do korespondencji. Zgłoszenia awarii, powiadomienia o konserwacji i pozostała korespondencja eksploatacyjna mogą być przekazywane pocztą elektroniczną na adresy wskazane w załączniku nr 3, zgodnie z zasadami SLA. Nie dotyczy to oświadczeń wymagających na podstawie Umowy formy pisemnej pod rygorem nieważności. Strony zobowiązują się do informowania o zmianach swojej siedziby. W przypadku nie podania adresu, uważa się, że korespondencja wysłana pod ostatni znany adres ma skutek doręczenia.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Usługodawca **Usługobiorca**

Załącznik nr 1

Wykaz relacji i parametrów, zgodnie z którymi jest świadczona Usługa

Lp.	Lokalizacja	Przepływność [Mbit/s]
1	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Traugutta 29 na stadionie miejskim w Gdańsku	**700 / 700**
2	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku bosmanatu przy ul. Żabi Kruk 15A w Gdańsku	**200 / 200**
3	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku bosmanatu przy ul. Tamka 17 w Gdańsku	**200 / 200**
4	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku przy ul. Lecha Kaczyńskiego 13 w Gdańsku	**200 / 200**
5	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynkach toalet nr 46, 48, 50, 52,75,78 na plaży w Gdańsku (przepływność wspólna dla wszystkich obiektów)	**200 / 200**
6	Wydzielona sieć w technologii Ethernet pomiędzy budynkami toalet nr 46, 48, 50, 52,75,78 na plaży w Gdańsku Brzeźnie a serwerowniami przy ul. Traugutta 29 i ul. Wyspiańskiego 9b wraz zdalnym nadzorem	**200 / 200**
7	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Basenu Chełm przy ul. Tytusa Chałubińskiego 13 w Gdańsku	**200 / 200**
8	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Basenu Osowa przy ul. Siedleckiego 14 w Gdańsku	**200 / 200**
9	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Basenu Stogi przy ul. Stryjewskiego 28 w Gdańsku	**200 / 200**
10	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Basenu Orunia przy ul. Smoleńska 6/8 w Gdańsku	**200 / 200**
11	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Grunwaldzka 244 na stadionie lekkoatletycznym w Gdańsku	**500 / 500**
12	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Zawodników 1 na stadionie żużlowym w Gdańsku (Brama Maratońska)	**500 / 500**
13	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Molo Brzeźno (budynek ratowników) przy ul. Jantarowa 1	**200 / 200**
14	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku bosmanatu przy ul. Nadwiślańska 39 w Gdańsku	**300 / 300**
15	Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku bosmanatu przy ul. Przełom 9 w Gdańsku	**100/100**
16	44 adresów IP w dwóch klasach adresowych Adres IP xxx.xxx.xxx.xxx/27 Adres IP xxx.xxx.xxx.xxx/28	**44**

Warunki techniczne świadczenia usługi 1 – 5,7-14

1. Przepływność łączy
   Przez 1 Mbit/s rozumie się 1.000.000 bit/s.
   Przepływność ta jest mierzona dla pakietów IP. Wszelkie narzuty wynikające z enkapsulacji pakietów IP w jednostki transmisyjne innych protokołów są przesyłane poza tą przepływnością.

2. Adresacja IP dla łącza
   Każde łącze zostanie zaadresowane adresami IPv4 przyznanymi przez Usługodawcę (minimum 44 stałych adresów IP dla wszystkich obiektów).
3. Dostępne usługi
   Usługodawca udostępni Usługobiorcy dostęp do światowej sieci Internet z protokołem IPv4.
4. Przeciwdziałanie atakom DoS
   Usługobiorca jest zobowiązany do współdziałania przy wykrywaniu i blokowaniu ataków DoS (Denial of Service).

Warunki techniczne świadczenia usługi pkt. 6

1. Przepływność łączy
   Przez 1 Mbit/s rozumie się 1.000.000 bit/s.
   Przepływność ta jest mierzona dla pakietów IP. Wszelkie narzuty wynikające z enkapsulacji pakietów IP w jednostki transmisyjne innych protokołów są przesyłane poza tą przepływnością.

2. Parametry łącza w technologii FastEthernet
   3. Liczba dopuszczalnych adresów MAC na porcie dostępowym - 100
   4. Maksymalna wielkość generowanej przez Usługobiorcę ramki zawierającej VLAN ID (włączając długość pola FCS) – 1522 B
   5. Maksymalna wielkość generowanej przez Usługobiorcę ramki nie zawierającej VLAN ID (włączając długość pola FCS) – 1518 B
   6. Transparentne przenoszenie przez sieć Operatora, ramek znakowanych (zgodnie z IEEE 802.1Q) przez Usługobiorcę – NIE
   7. Transparentne przenoszenie ramek BPDU przez sieć Operatora – [typ BPDU] – NIE

Załącznik nr 3 do Zaproszenia
Załącznik nr 2

PROTOKÓŁ
URUCHOMIENIA USŁUGI

Zgodnie z Umową nr ...../2026 z dnia .....2026 roku

zawartą pomiędzy:

..... jako Usługodawcą

a

Gdański Ośrodek Sportu, z siedzibą: ul. Traugutta 29, 80-221 Gdańsk jako Usługobiorcą

dokonano w dniu .....r. komisyjnego przekazania następujących usług:

1. Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Traugutta 29 na stadionie miejskim w Gdańsku
2. Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku bosmanatu przy ul. Żabi Kruk 15A w Gdańsku
3. Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku bosmanatu przy ul. Tamka 17 w Gdańsku
4. Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku przy ul. Lecha Kaczyńskiego 13 w Gdańsku
5. Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynkach toalet nr 46, 48, 50, 52,75,78 na plaży w Gdańsku Brzeźnie
6. Wydzielona sieć w technologii Ethernet pomiędzy budynkami toalet nr 46, 48, 50, 52,75,78 na plaży w Gdańsku Brzeźnie a serwerowniami przy ul. Traugutta 29 i ul. Wyspiańskiego 9b wraz zdalnym nadzorem
7. Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Basenu Chełm przy ul. Tytusa Chałubińskiego 13 w Gdańsku
8. Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Basenu Osowa przy ul. Siedleckiego 14 w Gdańsku
9. Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Basenu Stogi przy ul. Stryjewskiego 28 w Gdańsku
10. Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Basenu Orunia przy ul. Smoleńska 6/8 w Gdańsku
11. Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Grunwaldzka 244 na stadionie lekkoatletycznym w Gdańsku
12. Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Zawodników 1 na stadionie żużlowym w Gdańsku (Brama Maratońska)
13. Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku Molo Brzeźno (budynek ratowników) przy ul. Jantarowa 1
14. Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku bosmanatu przy ul. Nadwiślańska 39 w Gdańsku
15. Łącze dostępowe do sieci Internet zakończone w budynku bosmanatu przy ul. Przełom 9 w Gdańsku

Usługobiorca potwierdza dokonanie odbioru ww. usług i nie wnosi */wnosi* zastrzeżeń */nia.*

Jednocześnie z wydaniem łącza, Usługobiorca kwituje odbiór przekazanych przez Usługodawcę Urządzeń Abonenckich, zgodnie z poniższym wykazem:

L.p.	Nazwa Urządzenia Abonenckiego	Numer seryjny
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Usługodawca **Usługobiorca**

1. ..... 1. .....

2. ..... 2. .....

Załącznik nr 3 do Zaproszenia
Załącznik nr 3

INFORMACJA O FUNKCJONOWANIU SŁUŻB
odpowiedzialnych za utrzymanie sieci w sprawności
zgodnie z postanowieniami umowy:

1. Miejsce zgłaszania uszkodzeń:

   - w przypadku .....:

     .....

   e-mail: .....**@.....,** tel: +48 ....., fax: +48 ..... (czynne całą dobę)

   - w przypadku Usługobiorcy

   .....

   Telefon: +48 ..... (czynny całą dobę)

   Konsultacje i informacje eksploatacyjne: .....

2. Osoba odpowiedzialna za kontakty z Usługobiorcą ze strony .....:

   .....
   tel: .....
   fax: .....
   e-mail: .....@.....

3. Osoba odpowiedzialna za kontakty z ..... ze strony Usługobiorcy:

   .....
   Telefon: .....
   e-mail: .....

GWARANCJA JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG
Service Level Agreement (SLA)

1. Postanowienia ogólne.

1.1. Wszelkie odszkodowania finansowe określone w Umowie mają charakter bonifikat. ..... nie odpowiada za ewentualne straty poniesione przez Usługobiorcę w wyniku awarii.

1.2. W przypadku niedotrzymania parametrów Usługi dostarczonej przez ....., Usługobiorcy przysługuje bonifikata. Bonifikata za niedotrzymanie parametrów niezawodnościowych, jest naliczana od Miesięcznej Opłaty Abonamentowej w odniesieniu do relacji, co do której nie zostały dotrzymane przez ..... parametry jakościowe.

1.3. Bonifikata za niedotrzymanie przez ..... parametrów jakościowych Usługi w danej relacji jest uwzględniana w miesięcznej Opłacie Abonamentowej na fakturze za Usługę w danej relacji świadczoną w miesiącu wystąpienia Awarii.

1.4. Usługobiorca zobowiązany jest zgłaszać awarie do ..... niezwłocznie po ich stwierdzeniu.

1.5. W celu sprostania wymaganiom Usługobiorców, ... określa zestaw warunków i procedur operacyjnych odnoszących się do funkcjonowania sieci. Opis warunków zamieszczono w punkcie 3 i 4. Kadra Działu ..... zapewnia niezawodne działanie sieci ..... czuwając przez całą dobę, 365 dni w roku nad prawidłowym jej funkcjonowaniem.
Specjaliści z Działu ..... służą natychmiastową pomocą w rozwiązywaniu problemów zgłoszonych przez Abonentów, a także, udzielają informacji dotyczących diagnostyki, lub rekonfiguracji sieci. Z Działem ..... można kontaktować się za pośrednictwem:

telefonu:	**+48 .....**
faksu:	**+48 .....**
poczty elektronicznej:	**.....@.....**

1. Definicje.

2.1. **Awaria Abonenta - Usługobiorcy - (AA)** – brak dostępności usługi spowodowany awarią urządzeń, łączy telekomunikacyjnych lub usług świadczonych przez ....., który może być skutkiem niewłaściwego funkcjonowania usługi dostarczanej przez .....

2.2. **Awaria Uznana (AU)** - stan niezgodnego z zawartą umową funkcjonowania usługi telekomunikacyjnej dostarczanej przez ....., który zostanie stwierdzony i udokumentowany przez służby techniczne .... monitoruje przebieg AU i określa czas jej zakończenia. Za moment wystąpienia Awarii Uznanej przyjmuje się czas otrzymania przez ..... zgłoszenia ze strony Usługobiorcy zgodnie z pkt. 3.1.

2.3. Czas usunięcia awarii (CUA) - czas, który upłynął pomiędzy wystąpieniem AU a jej zakończeniem.

2.4. **Gwarantowany czas reakcji (GCR)** – określony w godzinach czas, w którym ..... zobowiązuje się rozpocząć procedurę usuwania zgłoszonej zgodnie z punktem 3.1 przez Usługobiorcę AA. W tym czasie ..... rejestruje informacje o AA w systemie ewidencji zdarzeń w sieci i wstępnie określa przyczynę i miejsce awarii. Usługobiorca otrzymuje informację czy zgłoszona przez niego AA będzie dalej rozpatrywana jako AU.

2.5. **Gwarantowany czas usunięcia awarii (GCUA)** – określony w godzinach czas, w którym ..... zobowiązuje się usunąć każdą AU. Niedotrzymanie GCUA pociąga za sobą

zastosowanie rekompensaty finansowej. Czas, od którego rozpoczyna się GCUA nalicza się od momentu zakończenia GCR, pod warunkiem, że AA została sklasyfikowana jako AU.

2.6. **Czas niedostępności (CN)** – wyrażony w godzinach parametr obliczany dla każdej AU jako różnica pomiędzy CUA a GCUA. Jeżeli CUA jest mniejszy od GCUA, CN=0. Przy czym do czasu tego nie wlicza się okresów zdefiniowanych w punkcie 4.4.

2.7. **Siła wyższa** - zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: działanie sił przyrody, wojna, strajki, zamieszki, demonstracje, niepokoje społeczne, awarie w dostawie energii, zmiana przepisów prawa, akty władzy państwowej, samorządowej.

2.8. **Dostępność usługi** – wartość określana w procentach, oznaczająca możliwość korzystania z usługi, będącej przedmiotem Umowy.

2.9. **Obniżenie dostępności usługi** – wartość określana w procentach, oznaczająca przerwę w możliwości korzystania z usługi będącej przedmiotem Umowy, zgodnie z określonymi parametrami jakościowymi

2.10. **Dostępność miesięczna (DM)** – wyrażony w procentach parametr opisany następującym wzorem:

DM=(720 - SCN)/720, gdzie SCN - suma CN dla wszystkich AU w danym miesiącu kalendarzowym.

2.11. **Planowa przerwa konserwacyjna** – przerwa w świadczeniu usługi związana z czynnościami konserwacji i konfiguracji sieci prowadzonymi przez ....., o której zamiarze przeprowadzenia Usługobiorca zostaje poinformowany zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 4.3.

1. Procedury

3.1. Zgłoszenie awarii przez Usługobiorcę polega na poinformowaniu ..... o jej wystąpieniu telefonicznie lub faksem, pod numerami:

+48 .....

lub pocztą elektroniczną, poprzez wysłanie wiadomości na adres:

.....@.....

3.2. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii polega na telefonicznym poinformowaniu Usługobiorcy przez ..... lub przez wysłanie na adres poczty elektronicznej, z którego wysłane zostało zgłoszenie Usługobiorcy, stosownego oświadczenia dyżurnych służb technicznych ..... Treść potwierdzenia powinna zawierać informację o zarejestrowaniu zgłoszenia w systemie ewidencji zdarzeń wraz z podaniem numeru zgłoszenia.

3.3. Usługobiorca jest informowany o statusie zgłoszenia.

3.4. Usługobiorca może uzyskać informacje o statusie awarii powołując się na numer zgłoszenia.

3.5. Usługobiorca jest poinformowany o usunięciu awarii poprzez kontakt telefoniczny bądź pocztą elektroniczną (e-mail). Informacja zawiera godzinę usunięcia awarii.

1. Współdziałanie w wypadku wystąpienia awarii oraz w ramach prac konserwacyjnych.

4.1. ..... udziela pomocy przy identyfikowaniu AA w celu dokonania akceptacji AA jako AU lub jej odrzucenia.

4.2. Usługobiorca współdziała z ..... w celu ustalenia i usunięcia AU, w szczególności poprzez umożliwienie dostępu do urządzeń realizujących Usługę a znajdujących się w o obiekcie Usługobiorcy.

1.3. ..... zastrzega sobie prawo do czasowych planowych przerw konserwacyjnych w działaniu Usługi będącej przedmiotem umowy i zobowiązuje się do powiadomienia Usługobiorcy o planowanych przerwach z wyprzedzeniem nie krótszym niż 48 godzin, chyba że przerwa związana jest z utrzymaniem ciągłości świadczenia usług. ..... dołoży wszelkich starań, aby planowane przerwy konserwacyjne odbywały się w porach najmniej dotkliwych dla Usługobiorcy. ..... informuje Usługobiorcę o planowej przerwie konserwacyjnej pocztą elektroniczną, na wskazany przez

Usługobiorcę adres poczty elektronicznej. Informacja zawiera przedział czasowy, w którym wystąpi przerwa oraz orientacyjny czas jej trwania.

4.4. Do czasu niedostępności usługi będącej przedmiotem umowy nie wlicza się następujących okresów:
- Brak dostępu do urządzeń abonenckich ....., chyba że wina w zakresie braku dostępu leży po stronie .....
- Brak zasilania urządzeń instalowanych w siedzibie Usługobiorcy w celu świadczenie usługi będącej przedmiotem umowy, za który nie ponosi winy .....
- Niedostępność spowodowana Siłą Wyższą, opisaną w punkcie 2.7.
- Planowe przerwy konserwacyjne.
- Przerwy w świadczeniu usługi spowodowane uszkodzeniem urządzeń telekomunikacyjnych, za które winę ponosi Usługobiorca lub osoby trzecie.
- Brak możliwości usunięcia awarii spowodowany regulacjami prawnymi, przepisami BHP.

2. Gwarantowany czas reakcji.

5.1. GCR w usługach ..... wynosi 1 godzinę.

3. Gwarantowany czas usunięcia awarii.

6.1. GCUA w usługach ..... wynosi 12 godzin.

4. Bonifikata za niedotrzymanie parametrów jakościowych świadczonej usługi.

7.1. ..... udzieli Usługobiorcy upustu z tytułu obniżenia dostępności miesięcznej usługi w następującej wysokości:

DM	Kwota upustu: % miesięcznej opłaty abonamentowej
DM≥99,5%	0
99,5%> DM ≥98,0%	5
98,0%> DM ≥95,0%	15
95,0%> DM ≥90,0%	35
90,0%> DM	50

7.2. ..... udzieli upustu określonego w punkcie 7.1 wyłącznie na podstawie pisemnego zgłoszenia Usługobiorcy.

7.3. ..... rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od dokonania pisemnego zgłoszenia reklamacji przez Usługobiorcę.

7.4. Łączna wartość upustów miesięcznego abonamentu wynikających z Gwarancji Jakości Świadczonych Usług nie może przekroczyć wartości miesięcznej opłaty abonamentowej. Pomniejszenia te wyczerpują w całości odpowiedzialność ..... wobec Usługobiorcy.

1. Wyłączenie gwarancji i ograniczenie odpowiedzialności

..... nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości świadczenia usług określonych umową z przyczyn niezawinionych przez .....